



Grupo Segrove

Departamento de Tecnologías de la Información

RECOMENDACIONES EN EL CUIDADO DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

COMPUTADORAS PORTÁTILES

Para el correcto cuidado de las computadoras portátiles (laptop) es necesario que se cumplan con los siguientes puntos, esto garantizará el funcionamiento y durabilidad del equipo, prolongando su tiempo de vida útil y rendimiento:

1. Si el equipo no va a ser utilizado por un tiempo, se recomienda que se guarde en un lugar fresco y seco, con carga suficiente (aproximadamente 40%). Es altamente recomendable que el equipo no se deje en el carro, ya que el calor por el encierro puede afectar al equipo; sin olvidar el alto índice de robos de vehículos.
2. Cuando se transporte su computadora en el automóvil colóquela sobre el asiento, de forma tal que no que caiga si frena repentinamente. No se recomienda que se transporte la computadora en la cajuela, ya que se expone a vibraciones y altas temperaturas.
3. No mueva su laptop cuando se encuentre encendida o en modo de suspensión, ya que el disco duro del equipo sigue funcionando, y algún movimiento brusco puede dañar los componentes y provocar pérdida de información o hasta afectar la operación del equipo (a excepción de discos "Solid-State Drive", llamados SSD), aun con esta tecnología una buena práctica es no mover el equipo encendido.
4. Reducir el brillo de la pantalla. Esto servirá para que el equipo gaste menos energía, además de dañar menos la vista. También debe evitar golpes en la pantalla y ejercer presión sobre ella con objetos duros.
5. Para aumentar la vida útil de la batería de la laptop, es recomendable extraerla si se va a utilizar enchufada a la corriente (considere que si hay un apagón se perderá su información si esta no está grabada); asimismo no debe descargarse totalmente. Si la batería estará puesta y conectada a la corriente deberá de monitorear la carga para desenchufar el conector de corriente y evitar que se vicie la pila. Si el equipo ya termino de ser utilizado, apáguelo y no lo deje conectado a la corriente por largos períodos de tiempo, esto evitara que la pila se dañe.
6. Para evitar caídas del equipo, no lo utilice sobre las rodilla o en la cama, además de esto, en esos lugares la computadora no se puede ventilar de forma adecuada.
7. Mantenga limpio el equipo, evite dejar migajas sobre el teclado, la mejor manera de hacerlo es pasando un pincel sobre el teclado o utilizar paños de limpieza.
8. No apoye elementos de peso sobre la tapa, evite tener cerca recipientes con líquidos o comida; de igual forma evite objetos pesados sobre el teclado.
9. Se recomienda adquirir una maleta especial para la laptop para su traslado, y que dentro de esa misma maleta no guardar objetos grandes o duros.
10. No enrollar el cable de corriente alrededor del adaptador; hacerlo por separado, utilizando la cinta de velcro que viene con él o si no viene incluido enrollar sin hacer doblez que pudiera afectar el cable.



SMARTPHONES

Los Smartphone o teléfonos inteligentes, requieren cuidados iguales o incluso mayores a los que se realizan a las computadoras portátiles, principalmente por la tecnología que manejan y su fragilidad, es por ello que es necesario que los siguientes puntos se cumplan cabalmente:

1. Para evitar robos y olvidos, evite andar con el teléfono en la mano, dejarlo en mesas en lugares públicos y dejarlos en el automóvil; asimismo evite hablar por teléfono en lugares sospechosos o peligrosos. Trate a su equipo como si fuera su billetera, manténgalo cerca de usted en todo momento. Algunos dispositivos cuentan con aplicaciones para búsqueda en caso de extravío se recomienda activarlos siempre que sea posible.
2. Evite virus, contrario a lo que mucha gente pensaría, los teléfonos también son susceptibles a tener daños por virus, por lo que se recomienda descargar programas sólo de sitios oficiales, así como evitar navegar por páginas Web de reputación dudosa.
3. Para proteger la información contenida en el Smartphone, bloquee su equipo con una contraseña segura, así evitará que otras personas lo utilicen; finalmente guarde sus datos en algún otro dispositivo o en la nube, la mayoría de los teléfonos cuentan servicio en la nube para almacenamiento tales como iCloud de iPhone, Google Drive y SkyDrive de Microsoft.
4. Asegúrese de terminar correctamente las aplicaciones que se quedaron abiertas. La batería se consume más si utilizamos el teléfono como reproductor de videos o de música, así como si se utiliza en juegos y aplicaciones al por mayor. También se recomienda disminuir el brillo de la pantalla.
5. Utilice sólo cargadores originales, otros cargadores genéricos podrían no enviar la cantidad correcta de carga a los dispositivos, lo que las desgasta, provocando reemplazos de baterías.
6. No deje activado el Wi-Fi o Bluetooth si no lo utilizara, así evitará que personas desconocidas ingresen en su aparato; además que ahorrará carga de la batería.
7. Consiga una funda resistente, las más recomendables son las que cubren tanto las laterales como las esquinas del aparato, además un protector de pantalla que protegerá de los rayones.
8. Si el teléfono por alguna causa se moja, hay que desarmarlo en medida de lo posible y dejar secar por al menos 24 horas, no debe dejarse al sol.
9. Evite la descarga de videos y archivos muy pesados cuando se encuentre conectado a la red móvil del operador; es recomendable que lo haga desde una red Wi-Fi de confianza, así evitara cargos extras por los consumos excesivos del ancho de banda de internet.